

Danke fürs Mitmachen beim Mitgliederdialog!

Im Herbst 2021 ging es los mit unserem ergebnisoffenen Austausch über Ihre Erwartungen an unsere Bank. Wir gestalten Zukunft gemeinsam!



Präsentation und Partizipation:
Auch an diesem Abend stand die Teilhabe im Mittelpunkt.



Miteinander ins Gespräch
kommen: Darum ging es bei
unserem Mitgliederdialog!



Kamera läuft! Wer daheim am
Rechner saß, konnte der Veranstaltung
per Liveübertragung folgen.

FÜR UNSERE
BANK IST DER
MITGLIEDERDIALOG
EIN VOLLER ERFOLG.
WIR SAGEN: DANKE!

Am 29. November 2022 war es endlich so weit! Im Rahmen unserer Veranstaltung „Mitgliederdialog – 1 Jahr danach“ konnten wir Ihnen ein Update zum aktuellen Stand der Ergebnisauswertung unseres Mitgliederdialogs präsentieren. Darauf hatten sich alle sehr gefreut! Mit dabei waren Mitglieder sowie Mitarbeitende unserer Bank. Darunter auch der Vorstandsvorsitzende Manfred Stang und sein Vorstandskollege Tobias Meurer.

Kurz zur Erinnerung: Im Mitgliederdialog sind wir 2021 gemeinsam folgenden Fragen nachgegangen: **„Was müssen wir tun, damit wir Sie als Sparda-Bank Südwest eG begeistern? Welche gesellschaftlichen Entwicklungen beschäftigen Sie und was soll dabei unser Beitrag sein?“** Der ergebnisoffene Austausch war für unsere Bank eine ganz besondere

Erfahrung. An dieser Stelle danken wir Ihnen nochmals ganz herzlich fürs Mitmachen!

Eine Gemeinschaft, viele Impulse

Insgesamt kamen beim Mitgliederdialog sage und schreibe 182 Lösungsvorschläge zusammen. Dieser Input ist für uns sehr wertvoll. Denn er ermöglicht es uns, die Zukunft unserer Bank noch stärker an den Wünschen unserer Kundinnen und Kunden auszurichten. „Teilhabe und Mitbestimmung: Das macht unsere Genossenschaft aus“, sagt Manfred Stang, Vorstandsvorsitzender der Sparda-Bank Südwest eG. Zum Kern unserer Gemeinschaft gehört auch, dass wir uns für die Menschen in unserer Region starkmachen. Deshalb freut es uns, dass unser regionales Engagement beim Mitgliederdialog eines der Themen war, bei denen Sie sich auch in Zukunft Einsatz von uns

wünschen. Ein weiteres Herzensanliegen ist vielen das Thema Nachhaltigkeit. Klar ist: Nachhaltiges Handeln gehört seit jeher fest zu den Werten unserer Bank – und ist seit 2022 auch explizit ein Teil unserer strategischen Ausrichtung.

Wir sind für Sie da!

Für die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden sind darüber hinaus zeitgemäße Services und eine hohe Beratungsqualität entscheidend. Um noch flexibler für Sie da zu sein, haben wir bereits letztes Jahr unsere Service- und Beratungszeiten angepasst. Und wir arbeiten weiter daran, unsere Erreichbarkeit für Sie zu erhöhen – auch das ist eines der Top-Themen, die wir aus den vielen Diskussionsrunden mitgenommen haben. Als ebenso wichtiges Thema stellten sich unsere digitalen Services dar. Mit unserem neuen

SpardaOnline-Banking und dem neuen App-Duo konnten viele Wünsche berücksichtigt werden. „Sowohl digitale Services als auch persönliche Beratung vor Ort – das sind zwei wichtige Bausteine für die Zukunft“, sagt Tobias Meurer.

Seit letztem Herbst bieten wir auch in unseren Social-Media-Kanälen regelmäßig Informationen zu vielfältigen Themen. Schauen Sie doch einfach mal rein! Wir freuen uns weiterhin, die Zukunft gemeinsam mit Ihnen in den Blick zu nehmen. Lassen Sie uns im Gespräch bleiben!



Sie sind neugierig geworden? Hier gibt's noch weitere Infos zum Mitgliederdialog!
www.sparda-sw.de/mitgliederdialog