

JETZT das neue

ONLINE-BANKING nutzen!



Modern,
einfach,
besser!

Digitale Services

Neues Banking – neue Apps

Neues SpardaOnline-Banking!



Gut zu wissen:

Ihre Zugangsdaten für das neue SpardaOnline-Banking bleiben unverändert!

Mit unserem neuen SpardaOnline-Banking bieten wir verbesserte Funktionen und eine noch einfachere Nutzung. Basis für die Weiterentwicklung sind die Rückmeldungen und Wünsche unserer Kundinnen und Kunden sowie neue technische Möglichkeiten bei unserem Rechenzentrum Atruvia AG (ehemals Fiducia & GAD IT AG).

Loggen Sie sich am besten gleich ein und verschaffen Sie sich einen Überblick. Ihre Zugangsdaten bleiben unverändert. Wichtig: Die bisherige Version des SpardaOnline-Bankings wird ab April 2022 abgeschaltet. Sichern Sie sich am besten jetzt noch Ihre Überweisungsvorlagen und importieren Sie diese in das neue SpardaOnline-Banking. Das geht so: Klicken Sie

auf den Punkt „Vorlagen“, wählen Sie „Überweisungsvorlagen“ und klicken Sie dann auf „Vorlagen übertragen“.

Da unser Rechenzentrum am neuen SpardaOnline-Banking weiterhin arbeitet, können einzelne Funktionen kurzzeitig deaktiviert sein. Sollte es im neuen SpardaOnline-Banking zu Störungen kommen, versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.



Neu:

Der Logout-Button befindet sich im neuen Banking oben rechts neben Ihrem Namen!

Achtung!

Ab April löst das neue SpardaOnline-Banking die bisherige Version vollständig ab!



Rückwirkende Umsatzanzeige der letzten 2 Jahre



Dauerauftrag einmalig aussetzen



Markierung von steuerrelevanten Umsätzen



Dispo-Radar-Warnung bei Erreichen des Dispolimits



Anzeige und Löschung von Vollmachten



Automatische Anzeige neuer Buchungen seit letzter Anmeldung



Anzeige vorgemerkter Buchungen



Neues TAN-Verfahren: SpardaSecureGo+

Zum neuen SpardaOnline-Banking gehört auch ein neues TAN-Verfahren: die kostenlose App SpardaSecureGo+. Damit wird Ihr Banking noch bequemer. Denn mit der smarten App können Sie Ihre Transaktionen per Direktfreigabe bestätigen!

Wechsel zur SpardaSecureGo+ mit Wechselassistent

Sie haben **bisher mit der App VR-SecureGo Ihre Bankgeschäfte freigegeben?** Dann nutzen Sie diese Anleitung, um auf **dem selben mobilen Endgerät** die neue App SpardaSecureGo+ einzurichten.

- 1 Laden Sie die App **SpardaSecureGo+** herunter und führen Sie die Ersteinrichtung durch. **Vergeben Sie einen selbst gewählten Freigabe-Code.** Diesen Freigabe-Code benötigen Sie zur Bestätigung Ihrer Aufträge/Updates. **Merken Sie sich diesen deshalb gut!** Falls gewünscht können Sie „Face-/Touch-ID“ für die Auftragsfreigabe aktivieren.
- 2 Wählen Sie „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“. Nun zeigt Ihnen die App **SpardaSecureGo+** den Hinweis an, dass die bisherige App **VR-SecureGo** auf dem Gerät erkannt wurde und die Datenübernahme gestartet werden kann. Bestätigen Sie die Datenübernahme und das Öffnen der App **VR-SecureGo**.
- 3 Melden Sie sich jetzt in der App **VR-SecureGo** an. Wählen Sie den Punkt „Ausführen“ für die Übertragung der Bankverbindung in die neue App **SpardaSecureGo+**. Haben Sie mehrere Bankverbindungen (dazu zählt auch unser Partner GENO Broker) in der **VR-SecureGo** hinterlegt, müssen Sie diese einzeln übertragen. Wählen Sie dafür bei der Meldung „Datenübertragung erfolgreich“ den Punkt „verbleiben“ und wählen Sie die entsprechende Bankverbindung aus. Sind alle Bankverbindungen übermittelt, tippen Sie auf „SecureGoPlus starten“.

Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie die neue App **SpardaSecureGo+** direkt nutzen und die alte App **VR-SecureGo** löschen. Die perfekte Ergänzung für unterwegs ist unsere neue **SpardaBanking App** (siehe S. 10).



Wichtig:

Sollte die automatische Umstellung mit dem Assistenten aus technischen Gründen nicht funktionieren, können Sie einfach der Beschreibung auf Seite 4 bis 7 folgen.



Download:

Laden Sie die neue App **SpardaSecureGo+** direkt herunter!

für Android



für iOS





Download:

Laden Sie die neue App SpardaSecureGo+ direkt herunter!

für Android



für iOS



Wichtig: Die App SpardaSecureGo+ ist in der Huawei AppGallery noch nicht verfügbar. Wir arbeiten mit Huawei daran, die App auch dort zeitnah zur Verfügung zu stellen.

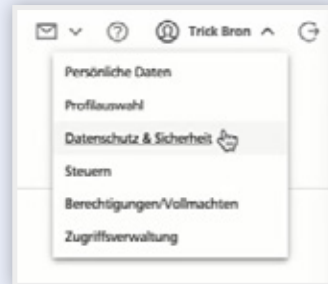
Einrichten der SpardaSecureGo+ ohne Assistent

Sie möchten die neue **App SpardaSecureGo+** auf einem mobilen Endgerät einrichten und haben ein gültiges TAN-Verfahren (VR-SecureGo oder Sm@rt-TAN plus)? Dann nutzen Sie einfach diese Anleitung! Wir erklären Schritt für Schritt, wie die Einrichtung der neuen App im **neuen SpardaOnline-Banking** funktioniert.

Für die Einrichtung benötigen Sie einen Laptop, PC oder ein Tablet, um sich über den Browser im neuen SpardaOnline-Banking anzumelden. Außerdem brauchen Sie ein mobiles Endgerät – zum Beispiel Ihr Smartphone. **Wichtig: Bitte löschen Sie die alte App VR-SecureGo nicht, bevor Sie die neue App eingerichtet haben.** Sie benötigen zur Aktivierung der neuen App noch eine TAN!

- 1 **Laptop/PC/Tablet:** Melden Sie sich über den Browser im neuen SpardaOnline-Banking an. Ihre Zugangsdaten sind dieselben wie im bisherigen SpardaOnline-Banking.

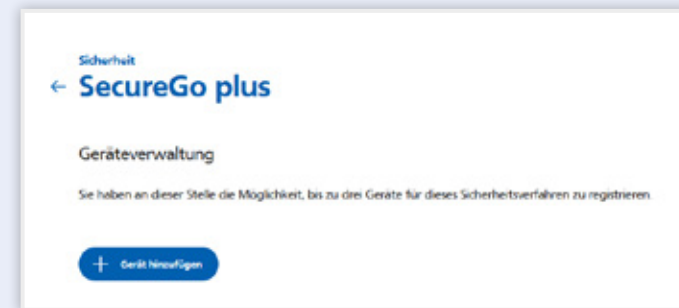
- 2 Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und dann auf **Datenschutz & Sicherheit**.



- 3 Wählen Sie unter „Sicherheitsverfahren“ den Punkt **SecureGo plus**, indem Sie auf das „+“-Symbol klicken.



- 4 Registrieren Sie Ihr Smartphone oder Tablet, indem Sie auf **Gerät hinzufügen** klicken. Vergeben Sie einen **Gerätenamen**.



- 5 Setzen Sie jeweils ein Häkchen bei den **Sonderbedingungen** und beim **Preis- und Leistungsverzeichnis**.

Wichtiger Hinweis: Durch die Nutzung von SpardaSecureGo+ entstehen für Sie **keine zusätzlichen Kosten**.

Am Seitenende werden Ihnen dann zwei Schaltflächen mit den Symbolen für Android und Apple angezeigt. Mit einem Klick auf die entsprechende Schaltfläche erscheint der QR-Code für den **Download der neuen App SpardaSecureGo+**.

Wechsel zum Smartphone: Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den entsprechenden QR-Code im SpardaOnline-Banking und laden Sie die App herunter.

- 6 **Wechsel zu Laptop/PC/Tablet:** Wählen Sie jetzt „online anzeigen“ und klicken Sie auf **Aktivierungscode anfordern**. Alternativ können Sie sich den Aktivierungscode per Post zusenden lassen.



Wichtiger Hinweis:

Nutzen Sie die App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen, müssen Sie die App-Neuregistrierung nicht erneut vornehmen. Tippen Sie in der App auf „Einstellungen“ (Zahnrad) und scannen sie unter „Bankverbindungen/neue Bankverbindung hinzufügen“ einfach Ihren Aktivierungscode ein.

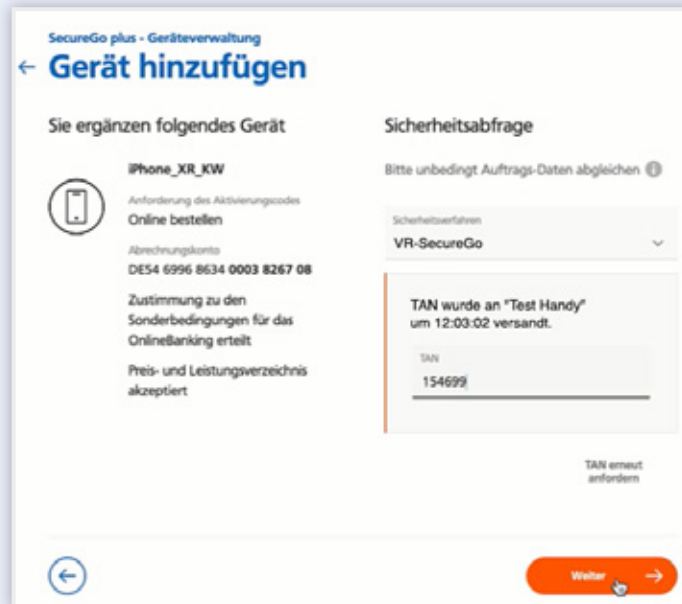
- 7 Über Ihr **bisheriges TAN-Verfahren** wird Ihnen nun eine TAN zur Verfügung gestellt, die Sie hier zur Verifizierung eingeben müssen. Klicken Sie auf „Weiter“. Nun wird Ihnen ein **QR-Code** angezeigt – dieser ist 5 Minuten gültig!



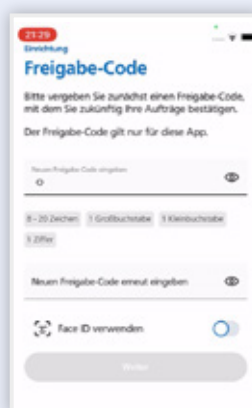
Gut zu wissen:
Sie können bis zu 3 Endgeräte für die Nutzung der SpardaSecureGo+ App registrieren.



Wichtig:
Sie haben aktuell **KEIN TAN-Verfahren?**
Dann fordern Sie einen Aktivierungscode bei uns an!
Nachdem Sie den Code erhalten haben, können Sie SpardaSecureGo+ herunterladen und die Schritte 8 und 10 ausführen.

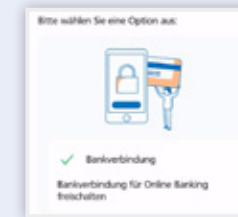


- 8 **Wechsel zum Smartphone:** Öffnen Sie die App SpardaSecureGo+, tippen Sie auf „Einrichten“ und stimmen Sie der Standort-Freigabe sowie dem Kamerazugriff zu. Wichtig: Die Abfrage nach dem Kamerazugriff kann an unterschiedlichen Stellen erfolgen. **Vergeben Sie einen selbst gewählten Freigabe-Code.** Diesen Freigabe-Code benötigen Sie zur Bestätigung Ihrer Aufträge/Updates. **Merken Sie sich diesen deshalb gut!** Tippen Sie auf „Weiter“.



Nun können Sie freiwillig Ihre Zustimmung erteilen, dass wir anonymisierte Nutzerstatistiken zur Verbesserung der App nutzen dürfen. Die Zustimmung ist Ihnen selbstverständlich freigestellt. Tippen Sie auf „Weiter“.

- 9 Tippen Sie auf **„Bankverbindung für Online-Banking freischalten“** und dann auf „Aktivierungscode einscannen oder eingeben“.



- 10 **Jetzt benötigen Sie Smartphone + Laptop/PC/Tablet:** Die Kamera Ihres Smartphones öffnet sich automatisch: Scannen Sie den **QR-Code auf Ihrem PC-Bildschirm** oder geben Sie den Aktivierungscode manuell ein. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Weiter“. Ihr Bankkonto wurde erfolgreich in der App hinterlegt.



- 11 **Wechsel zu Laptop/PC/Tablet:** Bestätigen Sie die Einrichtung der App nun am PC/Laptop im **SpardaOnline-Banking**, indem Sie auf „Weiter“ klicken. Damit ist der Registrierungsvorgang abgeschlossen und Ihr altes TAN-Verfahren VR-SecureGo wird automatisch deaktiviert.



Tip:
Wenn Sie möchten, können Sie bei Schritt 8 den Regler bereits auf „Face-/Touch-ID verwenden“ schieben. So können Sie die nächste Freigabe direkt mit Face-/Touch-ID legitimieren!



Wichtiger Hinweis:
Löschen Sie die alte App VR-SecureGo erst nach der erfolgreichen Aktivierung von SpardaSecureGo+.

Überweisung bestätigen

Nach erfolgreicher Aktivierung der App SpardaSecureGo+ können Sie sofort eine Überweisung tätigen. Der Vorteil der neuen App: Mit SpardaSecureGo+ können Sie Überweisungen im neuen SpardaOnline-Banking jetzt sogar wieder per Direktfreigabe autorisieren! Wir zeigen hier, wie das funktioniert.

Gut zu wissen: Die Direktfreigabe funktioniert auch in der neuen SpardaBanking App! Auf Seite 10 erklären wir, wie die Ersteinrichtung der App funktioniert.



Wichtig:

Bevor Sie eine Überweisung freigeben, sollten Sie immer die Transaktionsdaten (Empfänger, IBAN, Betrag) genau überprüfen.

1 Laptop/PC/Tablet:

Klicken Sie auf **Überweisung** und geben Sie die Transaktionsdaten (Empfänger, IBAN etc.) ein. Klicken Sie dann auf „Prüfen & Beauftragen“.

2 Nun werden Ihnen Ihre Eingaben sowie die Aufforderung, die App SpardaSecureGo+ an Ihrem mobilen Endgerät zu öffnen, angezeigt.

3 Wechsel zum Smartphone:

Sofern „Push-Nachrichten“ für die App SpardaSecureGo+ aktiviert sind, erhalten Sie nun eine entsprechende Nachricht mit der Aufforderung, die Überweisung freizugeben.

4 Bestätigen Sie die Überweisung nun **mit Ihrem Freigabe-Code**, den Sie bei Einrichtung der App dafür vergeben haben. Wahlweise können Sie auch per Biometriefunktion (Face-/Touch-ID) die Überweisung bestätigen. **Durch die sogenannte Direktfreigabe ist keine TAN erforderlich!**

Ihre Überweisung ist sofort freigegeben. In Ihrer Umsatzanzeige wird Ihre Buchung direkt angezeigt.

5 Laptop/PC/Tablet:

Im SpardaOnline-Banking erhalten Sie nun die Bestätigung, dass Ihre Überweisung freigegeben wurde.



Hinweis:

Nutzen Sie noch das bisherige SpardaOnline-Banking, die App SpardaBanking+ oder eine Finanzsoftware, dann wird auch über die SpardaSecureGo+ App ein klassischer TAN-Code generiert, den Sie manuell eingeben müssen.

Neu fürs mobile Banking: SpardaBanking App

Modernes Design, einfache Bedienung: Die neue SpardaBanking App ist die perfekte Ergänzung zum SpardaOnline-Banking. Damit können Sie Ihre Bankgeschäfte auch unterwegs erledigen. **Besonders smart: Die Direktfreigabe mit der App SpardaSecureGo+ funktioniert auch hier!** Am besten direkt herunterladen und die Ersteinrichtung durchführen. Wichtig: Einige Funktionen der neuen App können zeitweise deaktiviert sein. Tipp: Am besten löschen Sie die bisherige Anwendung SpardaBanking+ noch nicht!



Download:

Laden Sie die neue SpardaBanking App direkt herunter!

für Android



für iOS



- 1 **App herunterladen:** Scannen Sie mit Ihrem Smartphone einfach den entsprechenden QR-Code und laden Sie die App herunter.
- 2 **App einrichten:** Tippen Sie auf „App Einrichten“ und vergeben Sie ein selbst gewähltes Passwort (mindestens fünf Zeichen). Das benötigen Sie künftig, um die App zu öffnen. **Merken Sie es sich deshalb gut!** Tippen Sie auf „Weiter“.
- 3 **Biometriefunktion aktivieren:** Wenn Sie möchten, können Sie jetzt die Biometriefunktion (Face-/Touch-ID) für künftige Logins aktivieren. Tippen sie auf „Weiter“.
- 4 **Konto hinzufügen:** Tippen Sie bei „Banksuche“ nun „Sparda-Bank Südwest eG“ ein. Hier erscheint dann der Bankname mit BIC und Bankleitzahl. Tippen Sie auf „Weiter“.
- 5 **Gerät registrieren:** Wenn Sie möchten, können Sie nun auf „Ja, Gerät registrieren“ tippen, um eine Gerätebindung herzustellen. Der Vorteil: Sie müssen Ihren Login nicht mehr alle 90 Tage mit einer TAN bestätigen.
- 6 **Anmeldung durchführen:** Nun können Sie sich mit Ihren gewohnten Zugangsdaten einloggen. Geben Sie Ihren Sparda-NetKey oder Alias sowie Ihre PIN ein und wählen Sie „Anmelden“. Nun können Sie loslegen! **Wichtig: Bitte merken Sie sich Ihre Zugangsdaten gut!**
- 7 **Sicherheitsabfrage: Sofern Sie sich bei Schritt 5 für die Gerätebindung entschieden haben,** werden Sie nun zu einer TAN-Eingabe aufgefordert. Gehen Sie dann wieder in die SpardaBanking App und tippen Sie auf „weiter“, um die Einrichtung abzuschließen.

Sicherheitshinweise

Wir als Sparda-Bank Südwest eG werden

- Sie NIEMALS per Mail oder SMS dazu auffordern, TAN- oder PIN-Eingaben zu tätigen, bzw. den Aktivierungscode für die App SpardaSecureGo+ einzugeben,
- KEINE Testüberweisungen durchführen,
- KEINE Rücküberweisungen durchführen,
- Sie NIEMALS dazu auffordern, ein Demo-Konto innerhalb unserer Online-Filiale zu eröffnen oder sich in eines einzuloggen.

Derartige Anfragen, E-Mails, SMS und Transaktionen sind Betrugsversuche! Geben Sie keinesfalls sensible Daten wie PIN/TAN per Mail/e-Postfach oder Telefon weiter und prüfen Sie vor Eingabe/Bestätigung einer TAN immer die angezeigten Werte in Ihrer Freigabe-App.



Wichtige Hinweise

- Weitere nützliche Hinweise und die Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) zu diesem Thema finden Sie auf unserer Webseite unter www.sparda-sw.de/neues-online-banking
- Sie nutzen die App SpardaSecureGo+ bereits? Weitere Hinweise und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie online unter www.sparda-sw.de/app
- Im neuen SpardaOnline-Banking können Sie mit einem Klick die Überweisungsvorlagen aus dem bisherigen SpardaOnline-Banking übertragen. Wie das geht erfahren Sie auf Seite 2.
- Sollten Sie Fragen zum **neuen SpardaOnline-Banking** oder zur Einrichtung der Apps haben, schreiben Sie uns am besten eine Nachricht aus dem neuen SpardaOnline-Banking oder über die Website. Wir werden Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten oder rufen Sie zurück. Sie können ebenfalls in einer unserer Filialen vorbeikommen oder uns unter **06131 63 63 63** anrufen. Im telefonischen Kundenservice und in unseren Filialen kann es derzeit zu längeren Wartezeiten kommen. Deshalb empfehlen wir Ihnen den elektronischen Kontaktweg.
- Sie haben die App SpardaSecureGo+ erfolgreich eingerichtet, haben aber Ihren **Freigabe-Code vergessen**? Dann setzen Sie die App bitte zurück und führen die Registrierung erneut durch.
- Wenn Sie die App SpardaSecureGo+ als TAN-Verfahren nutzen und **dreimal eine falsche TAN eingegeben haben** – zum Beispiel um eine Überweisung im bisherigen SpardaOnline-Banking zu bestätigen – wird Ihnen **automatisch ein Entsperrcode per Post zugeschickt**. Das Entsperrcode nehmen Sie im neuen SpardaOnline-Banking für Ihr TAN-Verfahren vor. Die Eingabe des Entsperrcodes und einer anschließenden TAN ist zu Ihrer Sicherheit notwendig.