



Neues TAN-Verfahren: SpardaSecureGo+

Laden Sie sich die App am besten direkt herunter! Hier sehen Sie Schritt für Schritt, wie die Einrichtung der SpardaSecureGo+ im neuen SpardaOnline-Banking funktioniert. Für die Einrichtung benötigen Sie einen Laptop, PC oder ein Tablet und Ihr Smartphone. Wichtig: Bitte löschen Sie die alte VR-SecureGo-App vorher nicht. Sie benötigen zur Aktivierung der neuen App noch eine TAN!


altes Design




neues Design (ab Nov. 2021)




Download:
Laden Sie die neue App SpardaSecureGo+ direkt herunter!




für Android





für iOS



So richten Sie die neue App SpardaSecureGo+ ein

- Laptop/PC/Tablet:** Melden Sie sich über den Browser im neuen SpardaOnline-Banking an. Ihre Zugangsdaten sind dieselben wie im bisherigen SpardaOnline-Banking.
- Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und dann auf **Datenschutz & Sicherheit**.
- Wählen Sie unter „Sicherheitsverfahren“ den Punkt **SecureGo plus**, indem Sie auf das „+“-Symbol klicken.
- Registrieren Sie Ihr Smartphone oder Tablet, indem Sie auf **Gerät hinzufügen** klicken. Vergeben Sie einen **Gerätenamen**.



Gut zu wissen: Sie können bis zu 3 Endgeräte für die Nutzung der SpardaSecureGo+ App registrieren.

- Setzen Sie jeweils ein Häkchen bei den **Sonderbedingungen** und beim **Preis- und Leistungsverzeichnis**. Wichtiger Hinweis: Durch die Nutzung von SpardaSecureGo+ entstehen für Sie **keine zusätzlichen Kosten**. Am Seitenende werden Ihnen dann zwei Schaltflächen mit den Symbolen für Android und Apple angezeigt. Mit einem Klick auf die entsprechende Schaltfläche erscheint der QR-Code für den **Download der neuen App SpardaSecureGo+**.

Wechsel zum Smartphone: Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den entsprechenden QR-Code im SpardaOnline-Banking und laden Sie die App herunter.



Wichtig: Nutzen Sie die App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen, müssen Sie diese nicht erneut herunterladen.

- Wechsel zu Laptop/PC/Tablet:** Wählen Sie jetzt „online bestellen“ und klicken Sie auf **Aktivierungscode anfordern**. Haben Sie kein aktives TAN-Verfahren, fordern Sie den Aktivierungscode bitte „per Post“ an!
- Über Ihr **bisheriges TAN-Verfahren** wird Ihnen nun eine TAN zur Verfügung gestellt, die Sie hier zur Verifizierung eingeben müssen. Klicken Sie auf „Weiter“. Nun wird Ihnen ein **QR-Code** angezeigt – dieser ist 5 Minuten gültig!

Wichtiger Sicherheitshinweis:

Geben Sie keinesfalls sensible Daten wie PIN/TAN per Mail/ePostfach oder Telefon weiter und prüfen Sie vor Eingabe/Bestätigung einer TAN immer die angezeigten Werte in Ihrer Freigabe-App!

- Wechsel zum Smartphone:** Öffnen Sie die App Sparda SecureGo+, tippen Sie auf „Einrichten“ und stimmen Sie der Standort-Freigabe sowie dem Kamerazugriff zu. Wichtig: Die Abfrage nach dem Kamerazugriff kann an unterschiedlichen Stellen erfolgen. **Vergeben Sie einen selbst gewählten Freigabe-Code**. Diesen Freigabe-Code benötigen Sie in Zukunft zur Bestätigung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung von Updates. **Merken Sie sich diesen deshalb gut!** Tippen Sie auf „Weiter“.



Tip: Wenn Sie möchten, können Sie hier den Regler bereits auf „Face-ID verwenden“ schieben. So können Sie die nächste Freigabe direkt mit Face-ID legitimieren!

Nun können Sie freiwillig Ihre Zustimmung erteilen, dass wir anonymisierte Nutzerstatistiken zur Verbesserung der App nutzen dürfen. Die Zustimmung ist Ihnen selbstverständlich freigestellt. Tippen Sie auf „Weiter“.



Wichtig: Nutzen Sie die App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen, müssen Sie die App-Neuregistrierung nicht erneut vornehmen. Tippen Sie in der App auf „Einstellungen“ (Zahnrad) und geben Sie ggf. Ihren Freigabe-Code ein.

- Tippen Sie auf „Bankverbindung“ und dann auf **Neue Bankverbindung hinzufügen**. Tippen Sie nun auf „Aktivierungscode einscannen oder eingeben“.
- Jetzt benötigen Sie Smartphone + Laptop/PC/Tablet:** Die Kamera Ihres Smartphones öffnet sich automatisch: Scannen Sie den **QR-Code auf Ihrem PC-Bildschirm** oder geben Sie den Aktivierungscode manuell ein. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Weiter“. Ihr Bankkonto wurde erfolgreich in der App hinterlegt.
- Wechsel zu Laptop/PC/Tablet:** Bestätigen Sie die Einrichtung der App nun am PC/Laptop/Tablet im **Sparda-Online-Banking**, indem Sie auf „Weiter“ klicken. Damit ist der Registrierungsvorgang abgeschlossen und Ihr altes TAN-Verfahren VR-SecureGo wird automatisch deaktiviert.



Wichtiger Hinweis: Sie können die alte App VR-SecureGo erst nach der erfolgreichen Aktivierung von SpardaSecureGo+ löschen.

Sparda-Bank