

Gerätewechsel

Sie haben ein neues mobiles Gerät und möchten die bisher auf Ihrem alten Gerät genutzten Sparda-Apps auf das neue Gerät übertragen?

Voraussetzungen: Damit Sie einfach und bequem Ihr neues mobiles Endgerät aktivieren können, ist es notwendig, dass Sie ihr altes Endgerät weiterhin funktionsfähig zur Hand haben.

Hinweis: Sollten durch eine Übertragung über einen externen Datenspeicher (iCloud/Google Drive) die Apps bereits auf Ihrem neuen Handy/Tablet vorhanden sein, deinstallieren Sie diese bitte, bevor Sie mit der folgenden Anleitung fortfahren!



SpardaSecureGo+

Wichtig: Die folgende Anleitung beschreibt den Gerätewechsel für Kunden, die bereits **die neue SpardaSecureGo+ App** nutzen. Wenn Sie bisher noch **die "alte" VR-SecureGo App** verwendet haben, folgen Sie der **Anleitung bitte nur bis einschließlich Schritt 2**, melden sich anschließend **im neuen SpardaOnline-Banking** über unsere Homepage an und wählen dort durch Klick auf Ihren Namen am oberen rechten Bildschirmrand den Menüpunkt "Datenschutz & Sicherheit". Unter Sicherheitsverfahren "SecureGo plus" generieren Sie über die Auswahl **Gerät hinzufügen** einen Aktivierungs-Code und können die App direkt auf Ihrem neuen Smartphone oder Tablet aktivieren.

1. **App herunterladen:** Scannen Sie mit Ihrem neuen Smartphone/Tablet den entsprechenden QR-Code und laden Sie die App herunter.

für Android



für iOS



2. **App einrichten:** Vergeben Sie einen selbst gewählten Freigabe-Code. Diesen benötigen Sie in Zukunft wieder zur Bestätigung Ihrer Aufträge. Merken Sie sich diesen deshalb gut!

Wenn Sie möchten, können Sie jetzt die Biometriefunktion (Face-/Touch-ID) für künftige Freigaben aktivieren.

3. **Gerätewechsel auf dem alten Gerät vorbereiten:** Öffnen Sie nun auf Ihrem alten Gerät die 'SpardaSecureGo+'-App und gehen Sie in die Einstellungen über das Zahnrad rechts oben. Unter dem Punkt 'Banken & Karten' öffnen Sie 'Gerätewechsel' und wählen 'Gerätewechsel vorbereiten'. Nach Eingabe des Freigabe-Codes wird Ihnen ein QR-Code angezeigt.

4. **Wechsel zum neuen Smartphone:** Nehmen Sie nun wieder Ihr neues Gerät. Gehen Sie in der 'SpardaSecureGo+'-App auf 'Einstellungen', 'Banken & Karten', 'Gerätewechsel'. Erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera und scannen Sie den QR-Code, der Ihnen auf Ihrem alten Gerät angezeigt wird.

Sie erhalten eine Meldung über die erfolgreiche Datenübernahme. Damit ist die App-Einrichtung auf Ihrem neuen Gerät abgeschlossen und die Transaktionsaufträge werden jetzt dorthin gesendet.

Die Bankverbindung auf Ihrem Altgerät wurde mit der Übertragung gelöscht. Sie können nun auch die App auf Ihrem Altgerät deinstallieren.



SpardaBanking App

1. **App herunterladen:** Scannen Sie mit Ihrem neuen Smartphone/Tablet einfach den entsprechenden QR-Code und laden Sie die App herunter.

für Android



für iOS



2. **App einrichten:** Tippen Sie auf „App einrichten“ und vergeben Sie ein selbst gewähltes App-Passwort (mindestens fünf Zeichen). Tippen Sie auf „weiter“.
3. **Biometriefunktion aktivieren:** Wenn Sie möchten, können Sie jetzt die Biometriefunktion (Face-/Touch-ID) für künftige Logins aktivieren. Tippen Sie auf „weiter“.
4. **Konto hinzufügen:** Geben Sie bei „Banksuche“ nun „Sparda-Bank Südwest eG“ ein. Hier erscheint dann der Bankname mit BIC und Bankleitzahl. Tippen Sie auf „weiter“.
5. **Gerät registrieren:** Wenn Sie möchten, können Sie nun auf „Ja, Gerät registrieren“ tippen, um eine Gerätebindung herzustellen. Der Vorteil: Sie müssen Ihren Login nicht mehr alle 90 Tage mit einer TAN bestätigen.
6. **Anmeldung durchführen:** Nun können Sie sich mit Ihren gewohnten Zugangsdaten einloggen. Geben Sie Ihren Sparda-Netkey oder Alias sowie Ihre PIN ein und wählen Sie „Anmelden“. Nun können Sie loslegen!
7. **Sicherheitsabfrage:** Sofern Sie sich bei Schritt 5 für die Gerätebindung entschieden haben, werden Sie nun zu einer TAN-Eingabe aufgefordert. Gehen Sie dann wieder in die SpardaBanking App und tippen Sie auf „weiter“, um die Einrichtung abzuschließen.