

Wir erhöhen die Sicherheit des Online-Bankings. **Ab dem 18.07.2023** führen wir die Browsererkennung ein. Hierbei handelt es sich um eine Sicherheitsfunktion, die Ihr Online-Banking vor einem fremden Zugriff schützt. Dabei werden Sie aufgefordert Ihren genutzten Browser als vertrauenswürdig einzustufen. Rufen Sie das Online-Banking mit Ihrem Browser das erste Mal auf, werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren SpardaSecureGo+ oder Sm@rt-TAN plus auszuweisen.

Um diese Bestätigung nicht bei jeder Anmeldung durchführen zu müssen, haben Sie die Möglichkeit, Ihrem Browser zu vertrauen. Ihre Entscheidung wird in einem Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Bei der nächsten Anmeldung wird dieses Cookie automatisch erkannt, so dass Sie keine erneute Freigabe unter Verwendung dieses Browsers vornehmen müssen.

Wenn Sie Ihren Browser so eingestellt haben, dass beim Schließen des Browsers **alle Cookies automatisch gelöscht** werden, bedeutet dies, dass Sie jeden Anmeldevorgang mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren bestätigen müssen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie für die Internetseite der Sparda-Bank Südwest eG in Ihrem Browser eine **Ausnahme definieren**.

Dies erfolgt in den Einstellungen Ihres Browsers:

## Anmelden

Wir haben eine Anmeldung von einem neuen Gerät oder Browser erkannt. Bestätigen Sie die Anmeldung mit Ihrem Sicherheitsverfahren.

### Ihre Optionen

Nein, diesem Browser nicht vertrauen.

Aus Sicherheitsgründen ist bei jeder Anmeldung eine Bestätigung mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren notwendig.

Ja, diesem Browser vertrauen.

Sie werden nicht bei jeder Anmeldung aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren auszuweisen. Dazu wird ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt.

Um Ihren Zugang zu schützen, verwenden Sie diese Option nur auf Ihren persönlichen Geräten.

Wenn Sie diese Option nicht mehr nutzen möchten, löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser.

[Tipps zur Nutzung der automatischen Erkennung Ihres Browsers](#)

### Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

#### Bestätigen mit SecureGo plus

- Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
- Prüfen Sie die Auftragsdaten.
- Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



## Ausnahmen zur automatischen Löschung von Cookies festlegen

	Chrome	Firefox	Edge	Safari
1.	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Striche oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	<p>Im Safari-Browser ist ein automatisches Löschen von Cookies nicht vorgesehen.</p> <p>Cookies können über zwei Funktionen gelöscht werden:</p> <p>Einstellungen aufrufen über die Menüleiste „Safari   Einstellungen“</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reiter „Datenschutz   Websitedaten verwalten“, hier können Cookies manuell gelöscht werden, entweder alle Cookies oder nur von ausgewählten Internetseiten. Schließen Sie hier einfach die Internetseite der Sparda-Bank Südwest eG von der Löschung aus.</li> <li>Reiter „Allgemein“, über den Eintrag „Objekte aus Verlauf entfernen“, hier werden alle Verlaufsdaten mit den zugehörigen Cookies im gewählten Zeitraum gelöscht. Es kann keine Ausnahme definiert werden und beim nächsten Login mit dem Browser müssen Sie erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben.</li> </ol>
3.	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen und dann „Cookies und andere Websitedaten“; prüfen, ob die Option „Cookies und Websitedaten löschen, wenn alle Fenster geschlossen werden“ aktiviert ist	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen, unter der Überschrift „Cookies und Website-Daten“ prüfen, ob der Haken bei „Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen“ gesetzt ist	Linke Seite „Datenschutz, Suche und Dienste“ wählen, dann unter der Überschrift „Browserdaten löschen“ den Punkt „Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll.“ aufrufen	
4.	Unter dem Eintrag „Websites, die immer Cookies verwenden dürfen“ Aufruf von „Hinzufügen“	Aufruf von „Ausnahmen verwalten...“	Prüfen, ob die Option „Cookies und andere Websitedaten“ aktiv ist; hinter „Nicht löschen“ Aufruf von „Hinzufügen“	
5.	In dem Feld „Website“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Sparda-Bank Südwest eG „https://www.sparda-sw.de“	In dem Feld „Adresse der Website:“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Sparda-Bank Südwest eG „https://www.sparda-sw.de“	In dem Feld „Website“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Sparda-Bank Südwest eG „https://www.sparda-sw.de“	
6.	Aufruf Button „Hinzufügen“	Aufruf Button „Erlauben“ und abschließend „Änderungen speichern“	Aufruf Button „Hinzufügen“	
	Beim manuellen Löschen der Cookies greift die gesetzte Ausnahme nicht. Beim nächsten Login mit dem Browser müssen Sie dann erneut mit SpardaSecureGo+ bestätigen oder eine TAN eingeben.			