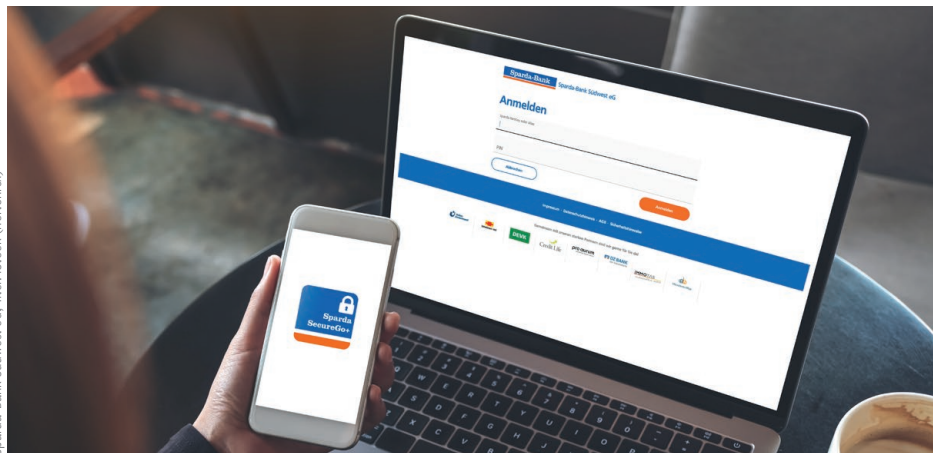




Das neue
**SpardaOnline-
Banking**

Sparda-Bank



SpardaOnline-Banking: modern, einfach, besser

Seit Anfang September 2021 gibt es ein neues SpardaOnline-Banking, in dem wir Schritt für Schritt neue Funktionen für Sie freischalten.



Gut zu wissen:

Ihre Zugangsdaten für das neue SpardaOnline-Banking bleiben unverändert!

Mit unserem neuen SpardaOnline-Banking bieten wir verbesserte Funktionen und eine noch einfachere Nutzung. Basis für die Weiterentwicklung sind die Rückmeldungen und Wünsche unserer Kundinnen und Kunden sowie neue technische Möglichkeiten bei unserem Rechenzentrum Atruvia AG (ehemals Fiducia & GAD IT).

Steigen Sie jetzt um!

Die wichtigsten Funktionen, wie Überweisungen, Umsatzanzeige und Ihr elektronisches Postfach (ePostfach) stehen schon jetzt zur Verfügung. In den kommenden Wochen und Monaten folgen

schrittweise weitere Funktionen. Unsere Grafik auf der rechten Seite gibt Ihnen einen Überblick zu besonders interessanten Neuerungen!

Loggen Sie sich am besten gleich ein und verschaffen Sie sich einen Überblick. Ihre Zugangsdaten bleiben unverändert. Wichtig: Da unser Rechenzentrum derzeit noch am neuen SpardaOnline-Banking arbeitet, können einzelne Funktionen zeitweise deaktiviert sein. Sollte es im neuen SpardaOnline-Banking zu Störungen kommen, nutzen Sie einfach die bisherige Version oder versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt nochmals.

Unsere neuen Banking-Funktionen im Überblick



Rückwirkende Umsatz-
anzeige der letzten 2 Jahre



Markierung und Export von
steuerrelevanten Umsätzen



Automatische Anzeige
neuer Buchungen seit
letzter Anmeldung



Übersichtliche
IBAN-Anzeige in
Blöcken unterteilt



Anzeige und
Löschung von
Vollmachten



Dispo-Radar-Warnung
bei Erreichen des
Dispolimits



Dauerauftrag
einmalig
aussetzen



Anzeige
vorgemerakter
Buchungen

**Download:**

Laden Sie die neue App *SpardaSecureGo+* direkt herunter!

für Android**für iOS****Neu:**

Der Logout-Button befindet sich im neuen Banking oben rechts neben Ihrem Namen!

Neues TAN-Verfahren: SpardaSecureGo+

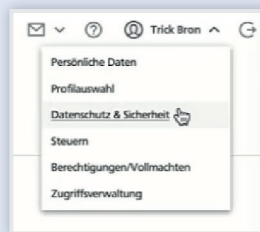
Zum neuen SpardaOnline-Banking gehört auch ein neues TAN-Verfahren: die kostenlose App SpardaSecureGo+. Damit wird Ihr Banking noch bequemer. Denn mit der smarten App können Sie Ihre Transaktionen im neuen SpardaOnline-Banking wieder per Direktfreigabe bestätigen!

Unser Tipp: Laden Sie sich die App am besten direkt herunter! Hier sehen Sie Schritt für Schritt, wie die Einrichtung der SpardaSecureGo+ im **neuen SpardaOnline-Banking** funktioniert. Für die Einrichtung benötigen Sie einen Laptop, PC oder ein Tablet und Ihr Smartphone. Wichtig: Bitte löschen Sie die alte VR SecureGo-App vorher nicht. Sie benötigen zur Aktivierung der neuen App noch eine TAN!

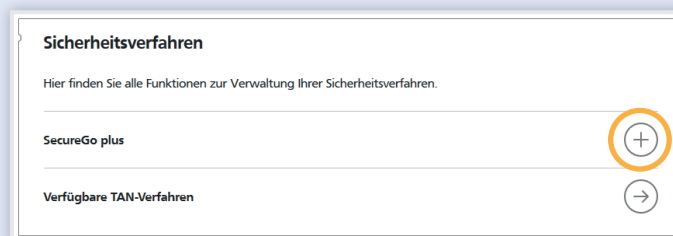
So richten Sie die neue App SpardaSecureGo+ ein

1. **Laptop/PC/Tablet:** Melden Sie sich über den Browser im neuen SpardaOnline-Banking an. Ihre Zugangsdaten sind dieselben wie im bisherigen SpardaOnline-Banking.

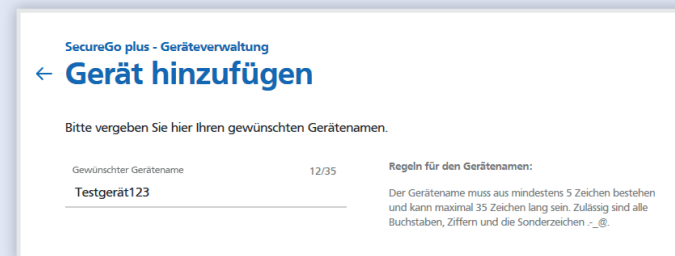
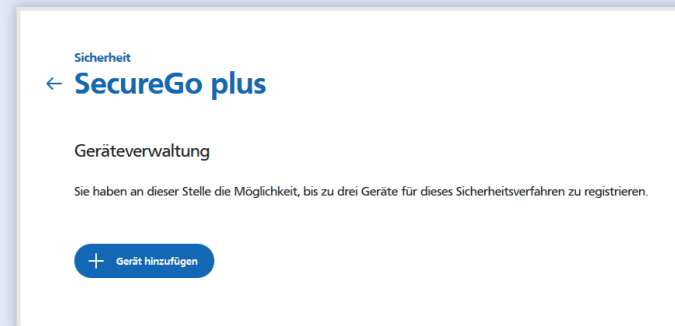
2. Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und dann auf **Datenschutz & Sicherheit**.



3. Wählen Sie unter „Sicherheitsverfahren“ den Punkt **SecureGo plus**, indem Sie auf das „+“-Symbol klicken.



4. Registrieren Sie Ihr Smartphone oder Tablet, indem Sie auf **Gerät hinzufügen** klicken. Vergeben Sie einen **Gerätenamen**.



5. Setzen Sie jeweils ein Häkchen bei den **Sonderbedingungen** und beim **Preis- und Leistungsverzeichnis**. Wichtiger Hinweis: Durch die Nutzung von SpardaSecureGo+ entstehen für Sie **keine zusätzlichen Kosten**. Am Seitenende werden Ihnen dann zwei Schaltflächen mit den Symbolen für Android und Apple angezeigt. Mit einem Klick auf die entsprechende Schaltfläche erscheint der QR-Code für den **Download der neuen App SpardaSecureGo+**.

Wechsel zum Smartphone: Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den entsprechenden QR-Code im SpardaOnline-Banking und laden Sie die App herunter.

6. **Wechsel zu Laptop/PC/Tablet:** Wählen Sie jetzt „online bestellen“ und klicken Sie auf **Aktivierungscode anfordern**. Haben Sie kein aktives TAN-Verfahren, fordern Sie den Aktivierungscode bitte „per Post“ an!

**Wichtig:**

Die App *SpardaSecureGo+* ist in der Huawei AppGallery noch nicht verfügbar. Wir arbeiten mit Huawei daran, die App auch dort zeitnah zur Verfügung zu stellen.

**Wichtig:**

Nutzen Sie die App bereits für die **Freigabe von Kreditkarten-zahlungen**, müssen Sie diese nicht erneut herunterladen.

**Gut zu wissen:**

Sie können bis zu 3 Endgeräte für die Nutzung der SpardaSecureGo+ App registrieren.

**Wichtiger Hinweis:**

Nutzen Sie die App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen, müssen Sie die App-Neuregistrierung nicht erneut vornehmen. Tippen Sie in der App auf „Einstellungen“ (Zahnrad) und geben Sie ggf. Ihren Freigabe-Code ein.

7. Über Ihr **bisheriges TAN-Verfahren** wird Ihnen nun eine TAN zur Verfügung gestellt, die Sie hier zur Verifizierung eingeben müssen. Klicken Sie auf „Weiter“. Nun wird Ihnen ein **QR-Code** angezeigt – dieser ist 5 Minuten gültig!

8. **Wechsel zum Smartphone:** Öffnen Sie die App SpardaSecureGo+, tippen Sie auf „Einrichten“ und stimmen Sie der Standort-Freigabe sowie dem Kamera-zugriff zu. Wichtig: Die Abfrage nach dem Kamerazugriff kann an unterschiedlichen Stellen erfolgen. **Vergeben Sie einen selbst gewählten Freigabe-Code.** Diesen Freigabe-Code benötigen Sie in Zukunft zur Bestätigung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung von Updates. **Merken Sie sich diesen deshalb gut!** Tippen Sie auf „Weiter“.

Nun können Sie freiwillig Ihre Zustimmung erteilen, dass wir anonymisierte Nutzerstatistiken zur Verbesserung der App nutzen dürfen. Die Zustimmung ist Ihnen selbstverständlich freigestellt. Tippen Sie auf „Weiter“.

9. Tippen Sie auf „Bankverbindung“ und dann auf **Neue Bankverbindung hinzufügen**. Tippen Sie nun auf „Aktivierungscode einscannen oder eingeben“.

10. **Jetzt benötigen Sie Smartphone + Laptop/PC/Tablet:** Die Kamera Ihres Smartphones öffnet sich automatisch: Scannen Sie den **QR-Code auf Ihrem PC-Bildschirm** oder geben Sie den Aktivierungscode manuell ein. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf „Weiter“. Ihr Bankkonto wurde erfolgreich in der App hinterlegt.

11. **Wechsel zu Laptop/PC/Tablet:** Bestätigen Sie die Einrichtung der App nun am PC/Laptop im **SpardaOnline-Banking**, indem Sie auf „Weiter“ klicken. Damit ist der Registrierungsvorgang abgeschlossen und Ihr altes TAN-Verfahren VR-SecureGo wird automatisch deaktiviert.

**Tipp:**

Wenn Sie möchten, können Sie bei Schritt 8 den Regler bereits auf „Face-ID verwenden“ schieben. So können Sie die nächste Freigabe direkt mit Face-ID legitimieren!

**Wichtiger Hinweis:**

Sie können die alte App VR-SecureGo erst nach der erfolgreichen Aktivierung von SpardaSecureGo+ löschen.

Überweisung bestätigen

Nach erfolgreicher Aktivierung der App SpardaSecureGo+ können Sie sofort eine Überweisung tätigen. Der Vorteil der neuen App: Mit SpardaSecureGo+ können Sie Überweisungen im neuen SpardaOnline-Banking jetzt sogar wieder per Direktfreigabe autorisieren! Wir zeigen hier, wie das funktioniert.

1. Laptop/PC/Tablet:

Klicken Sie auf **Überweisung** und geben Sie die Transaktionsdaten (Empfänger, IBAN etc.) ein. Klicken Sie dann auf „Prüfen & Beauftragen“.

2. Nun werden Ihnen Ihre Eingaben sowie die Aufforderung, die App SpardaSecureGo+ an Ihrem mobilen Endgerät zu öffnen, angezeigt.

3. Wechsel zum Smartphone:

Sofern „Push-Nachrichten“ für die App SpardaSecureGo+ aktiviert sind, erhalten Sie nun eine entsprechende Nachricht mit der Aufforderung, die Überweisung freizugeben.

4. Bestätigen Sie die Überweisung nun mit Ihrem Freigabe-Code, den Sie bei Einrichtung der App dafür vergeben haben. Wahlweise können Sie auch per Biometriefunktion (Face-ID) die Überweisung bestätigen. Durch die sogenannte Direktfreigabe ist keine TAN erforderlich! Ihre Überweisung ist sofort freigegeben. Wichtig: Überprüfen Sie in der Umsatzanzeige, ob die Überweisung getätigt wurde.

5. Laptop/PC/Tablet:

Im SpardaOnline-Banking erhalten Sie nun die Bestätigung, dass Ihre Überweisung freigegeben wurde.



Wichtig:

Bevor Sie eine Überweisung freigeben, sollten Sie immer die Transaktionsdaten (Empfänger, IBAN, Betrag) genau überprüfen.



Hinweis:

Nutzen Sie noch das bisherige SpardaOnline-Banking, die App SpardaBanking+ oder eine Finanzsoftware, dann wird auch über die SpardaSecureGo+ App ein klassischer TAN-Code generiert, den Sie manuell eingeben müssen.

Wichtige Hinweise

- Weitere nützliche Hinweise und die Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) zu diesem Thema finden Sie auf unserer Webseite unter www.sparda-sw.de/neues-online-banking
- Sie nutzen die App SpardaSecureGo+ bereits? Weitere Hinweise und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie online unter www.sparda-sw.de/sparda-secure-go-plus
- Im neuen SpardaOnline-Banking können Sie mit einem Klick die Überweisungsvorlagen aus dem bisherigen SpardaOnline-Banking übertragen.
- Sollte eine Funktion im **neuen SpardaOnline-Banking** noch nicht zur Verfügung stehen, werden Sie automatisch in die bisherige Version umgeleitet.
- In den kommenden Monaten stellen wir Ihnen mit der App **Sparda Banking** auch eine neue App für das Mobile Banking zur Verfügung. Vorerst können Sie die gewohnte App SpardaBanking+ aber weiternutzen! Wir halten Sie auf dem Laufenden unter www.sparda-sw.de/neues-online-banking
- Sollten Sie Fragen zum **neuen SpardaOnline-Banking** oder zur Einrichtung der App **SpardaSecureGo+** haben, schreiben Sie uns am besten eine Nachricht aus dem neuen SpardaOnline-Banking oder über die Website. Wir werden Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten oder rufen Sie zurück. Sie können ebenfalls in einer unserer Filialen vorbeikommen oder uns unter **06131 63 63 63** anrufen. Im telefonischen Kundenservice und in unseren Filialen kann es derzeit zu längeren Wartezeiten kommen. Deshalb empfehlen wir Ihnen den elektronischen Kontaktweg.
- Sie haben die App SpardaSecureGo+ erfolgreich eingerichtet, haben aber Ihren **Freigabe-Code vergessen**? Dann setzen Sie die App bitte zurück und führen die Registrierung erneut durch.
- Wenn Sie die App SpardaSecureGo+ als TAN-Verfahren nutzen und **dreimal eine falsche TAN eingegeben haben** –, zum Beispiel um eine Überweisung im bisherigen SpardaOnline-Banking zu bestätigen – wird Ihnen **automatisch ein Entsperrcode per Post zugeschickt**. Das Entsperrcode nehmen Sie im neuen SpardaOnline-Banking für Ihr TAN-Verfahren vor. Die Eingabe des Entsperrcodes und einer anschließenden TAN ist zu Ihrer Sicherheit notwendig.

Sicherheitshinweise

Wir als Sparda-Bank Südwest eG werden

- Sie **NIEMALS** per Mail dazu auffordern, TAN- oder PIN-Eingaben zu tätigen,
- **KEINE** Testüberweisungen durchführen,
- **KEINE** Rücküberweisungen durchführen,
- Sie **NIEMALS** dazu auffordern, ein Demo-Konto innerhalb unserer Online-Filiale zu eröffnen oder sich in eines einzuloggen.

Derartige Anfragen, E-Mails und Transaktionen sind Betrugsversuche! Geben Sie keinesfalls sensible Daten wie PIN/TAN per Mail/e-Postfach oder Telefon weiter und prüfen Sie vor Eingabe/Bestätigung einer TAN immer die angezeigten Werte in Ihrer Freigabe-App.