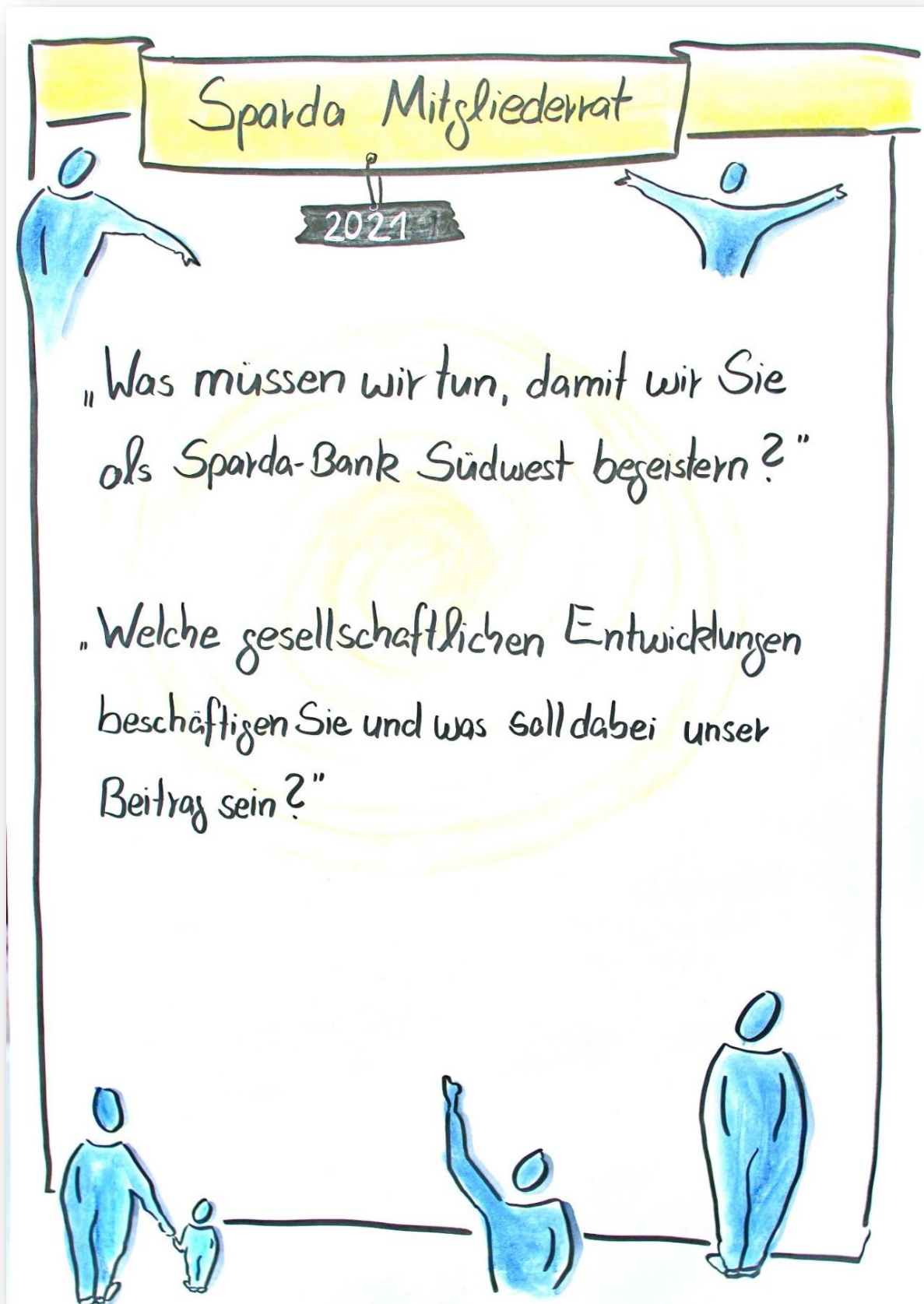


13. November 2021



Einige Aha-Momente



Klar, wir sind Genossen, Mitglieder - aber, dass alle hier sagen, nee, lass mal am Samstag Zeit nehmen und gucken, wie können wir helfen, dass dieser Laden weiter läuft" finde ich schon faszinierend



Pluspunkt finde ich auch, dass die Vereine eine Spende bekommen, eine riesen Bereicherung. Ansonsten hat es Spaß gemacht, auf jeden Fall!



Ich hatte die Sparda nicht so als Genossenschaftsbank auf dem Schirm. Ich hatte diese 50€ damals eher als Kontoeröffnungsgebühr gesehen. Hier sehen viele Leute das ganz anders und das macht ich jetzt auch und ich finde das gut. Ich finde auch diese Veranstaltung gut, ich denke, die Bank hat richtig Bocketwas zu verändern. Ich fand es spannend, vielleicht in 4 Jahr wieder zusammen zu kommen

Ich fand spannend, wie viele einen ganz unterschiedlichen Background haben und wie wir trotzdem als Team richtig gut zusammen gearbeitet haben. Alle hatten das Anliegen, unsere Bank voran zu bringen und besser zu machen!



Diese Vielfaltigkeit in den Gesprächen, ob das jetzt Stadtwerke oder Stadtentwicklung war, da nimmt man sehr viel mit und geht bereichert nach Hause, weil man seine Blase verlässt und neuen Input mitnimmt



Als ich herkam, wusste ich nicht, worauf ich mich einstellen musste. Ich hatte Angst, es geht so in Richtung Versicherung - Ja, wenn du 5 Neukunden anwirbst, bekommst du so viel Provision. Aber ich war positiv überrascht, weil ich jetzt seine eigene Meinung hier jeder seine ich wäre froh, um einbringen konnte das wenn die Sparda setzen könnte



Themen

① Wohlfühlbank



② Beratung



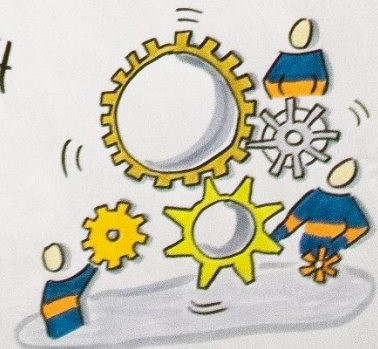
③ Geldservice



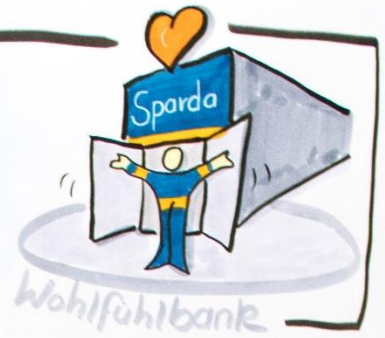
④ Nachhaltige Investitionen



⑤ Zukunft der Genossenschaft



Service leben - damit sich alle wohlfühlen



Lösungsansätze:

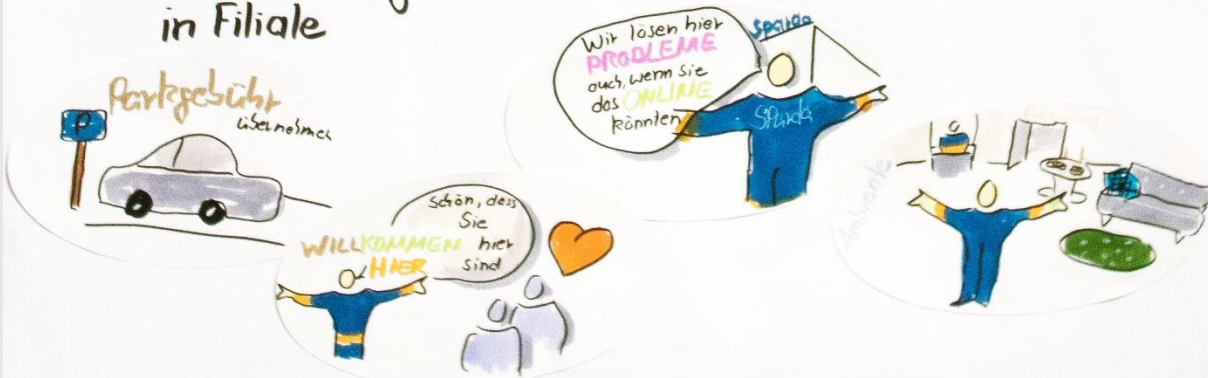
① Für möglichst gute Arbeitsbedingungen sorgen

- MitarbeiterInnen Fortbildung
- Gutes Zeitmanagement / Organisation
- Fokus auf kundenorientierte Beratung
→ nicht auf Provisionserzielung
- Gute Vorbereitung auf angefragtes Beratungsthema



② Am Standort

- Ambiente mit Sitzmöglichkeiten, Empfangskultur, geschützter Raum
- konstant 1 AnsprechpartnerIn → Vertrauen
- Parkmöglichkeit kostenlos, 2 Bin Trier
- Unterstützung auch bei Online-Problemen oder Automaten in Filiale



Wir wünschen uns eine moderne, kunden- und zielgerichtete Beratung



Lösungsansätze

① Online-Trainings/Tutorials

- Vorteil: zielgerichtete Vermittlung von kompetentem Expertenwissen zu niedrigen Kosten
- Hohe Verfügbarkeit & Glaubwürdigkeit



② Informationsveranstaltungen mit wechselnden Themen

→ Kundennähe



③ Unabhängige, kompetente und kundenorientierte Beratung

- Speziell auf Kundenbedürfnisse eingehen, kein Aufdrängen von nicht benötigten / gewünschten Verträgen / Leistungen



Die Sparda-Bank soll für jeden/n noch zugänglicher werden, einen guten Service und ein umfangreiches wie auch unkompliziertes Angebot bieten



Lösungsansätze:

① App / Onlinebanking

- die App sollte leicht auffindbar, benutzerföhl. u. mit mögl. vielen Endgeräten kompatibel sein.
- ausführliche u. verständlichere Anleitungen besonders auch für ältere Kunden durch Personal i.d. Filialen, Broschüren, Videos



② Service & Kontoführung

- Gleiche Grundausstattung i.d. Filialen (Münzzähler, Rollenautomat)
- Freundlichere, offenerer Raum- und Empfangsgestaltung
- Möglichkeit schaffen, Devisen zu bestellen und zurück zu geben
- Kleingeld Wechsel Service (Ein- u. Auszahlung)
- Schnellere Wartung bei Ausfall der SB-Automaten
- Briefkasten u. Notfall-Telefon
- Sparsamerer Umgang mit den Ressourcen beim Kontoauszugsdruck
- Pauschale für Kontoführung mit einem gerechten Preis kommt gut an



③ Kostenverteilung i.d. Niedrigzinsphase

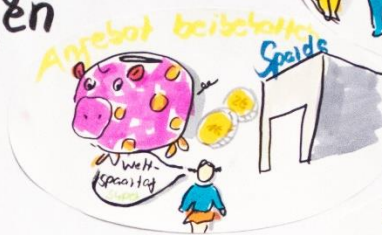
- kurzfristige Kredite anbieten, auch Kleinkredite ab 1000€
- Verwahrentgelt-Grenze senken
- Beratung in alternativen Geldanlagen zur Vermeidung von Verwahrentgelten



viel Geld mehr bezahlen
Kostengerecht!
VERWAHRENTGELT
kurzfristige Kredite vergeben um zu "sparen"
Grenze Senken

④ Kinder / Marketing / Weltspartag

- Willkommensgeschenk für Jugendliche
- Veranstaltung Weltspartag mit Gratis-spardase + Überraschungen



⑤ Cashpool

- Visa-Card / Master-Card zur Bargeldauszahlung einführen



⑥ Baufinanzierung

- Weiterhin gute Konditionen, flexible Gestaltungsmöglichkeit bei der Tilgung
- **Anregungen**
 - Tilgungsrate über S-App ändern können
 - Nachträgliche Möglichkeit einer Ratenschutzversicherung für laufende Baufinanzierungen

Wir wünschen uns, dass Sparda nachhaltige & niederschwellige Investitionskonzepte für Kunden entwickelt und diese auch selbst umsetzt



Lösungsansätze:

- ① Sparda fördert „leistbares“ Wohnen „ohne Hürden“
 - durch Bau von Genossenschaftswohnungen (i.d. Stadt) oder Quartier-erschließung als sichere Investition und Beitrag gegen Wohnungsmangel
 - Für junge Familien + ältere Menschen bezahlbar
 → schließt sehr gut an das bisherige Kerngeschäft an!

- ② Sparda investiert in lokale Start-Ups (Höhle der Löwen light)

- ③ Sparda investiert in die nachhaltige Grundversorgung vor Ort (Wasser, Energie, Windparks, Mieterstrom, Infrastruktur)

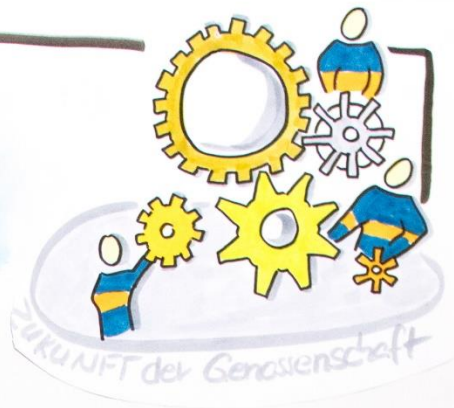


- ④ Sparda investiert NICHT in Rüstungsindustrie für kriegstreibende Gebiete, prekäre Arbeitsverhältnisse, Umweltverschmutzung, usw.

- ⑤ Sparda vergibt Kleinkredite, z.B. für E-Bikes



Genossenschaftliche Innovationen fördern



Lösungsansätze:

- ① Synergien zw. Mitgliedern u. MitarbeiterInnen noch mehr nutzen
 - viel vorhandenes Know-How i.d. Genossenschaft
 - Mitgliederdialog gutes Beispiel
 - Mitbestimmungsmöglichkeit noch öffentlicher machen und bei MitgliedervertreterInnen für eine gleichmäßige Vertretung d. Regionen sorgen.



- ② Neues wagen! Mut zu Ungewohntem, zu radikaler Innovation bei Technologien u. Produkten, z.B.
 - selbst in Bauprojekte investieren
 - „Höhle des Löwen light“
 - steckt auch i.d. Gründungsgeschichte



- ③ Weiterhin Engagement im gemeinn. Bereich
 - Idee gemeinnützigen Vereinen die Mitgliedschaft zu ermöglichen. Würde zur Genossenschaft passen, aber aufwändig



- ④ Jugendarbeit als Investition i.d. Zukunft
 - allgem. Finanzbildung + Praktisches
 - Was macht eine Genossenschaft aus
 - Verschuldungsprävention + SCHUFA
 - Vorteile von Berufsunfähigkeitsversicherung
 - keine Eigenwerbung

